

## OBJECTIFS

- **Identifier** et **évaluer** les softskills d'un niveau avancé pour s'adapter aux évolutions des besoins professionnels.
- Découvrir comment **les acquérir et les développer**
- **Comprendre** pourquoi ces compétences transverses sont de plus en plus utiles dans le monde professionnel

## DURÉE & FORMAT

### En présentiel & en distanciel, par Kit

1 séance de onboarding de 1h30

4 ateliers de 3h30

1 supervision de 1h30

8 à 10 participants

## PUBLIC & PRÉ-REQUIS

- En entreprise : du dirigeant au collaborateur, en passant par les chefs de projets
- Entrepreneurs indépendants.

Aucun prérequis

## BENEFICES

A l'issue de ces parcours, les participants seront capables de :

### Kit de base

- ▶ **S'adapter** dans un contexte incertain et changeant
- ▶ **Développer** son sens du collectif au travail
- ▶ **Communiquer** de manière claire, efficace et non violente
- ▶ **Développer** son esprit créatif et **booster** ainsi leur capacité à trouver des solutions et à innover

### Kit avancé

- ▶ **Identifier et comprendre** leurs émotions pour en faire des leviers d'action, **comprendre** les émotions des autres
- ▶ **Prendre du recul** sur une situation et exercer ainsi une pensée critique

- ▶ **Prendre des décisions** et **être force de proposition**
- ▶ **S'inscrire** dans une dynamique d'apprentissage actif et continu

### Kit expert

- ▶ **Exercer leur Leadership** & ainsi de donner du sens et inspirer leurs collaborateurs, partenaires et clients.
- ▶ **Être à l'écoute** de leur intuition & ainsi à **prendre des directions stratégiques** plus adaptées et fructueuses
- ▶ **Résoudre des problèmes complexes**
- ▶ **Défendre** ses idées et **convaincre** les autres d'adhérer à un projet qui leur tient à coeur

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

**Avant :** Réalisation d'un auto-diagnostic afin d'évaluer le niveau dans les softskills qui seront travaillé dans le parcours.

**Pendant :** Alternance d'apports théoriques, de travaux pratiques et d'exercice

Afin de favoriser l'assimilation des apprentissages. L'interaction entre les participants est utilisée comme source d'apprentissage et s'appuie sur des expériences vécues pour augmenter l'appropriation de toutes les notions et compétences abordées.

Les participants disposeront en fin de formation d'une boîte à outils, des éléments de compréhension et d'une meilleure connaissance d'eux-mêmes.

**Après :** Évaluation de la qualité de la formation et des apprentissages, supervision et mesure d'impact sur la pratique professionnelle et sur son opérationnalité.

# PROGRAMMES

## Kit de base

### Onboarding

- Webinar : Introduction aux Softskills
- Autodiagnostic : mes zones de confort et d'inconfort sur les 4 softskills de base. Quelles sont mes craintes ? Quelles sont mes forces ?
- Questionnaire 360 degrés à faire compléter par mon manager, un collègue et un ami proche.

### S'adapter dans un contexte incertain et changeant

- Débrief autodiagnostique : mes zones de confort et d'inconfort sur cette softskill
- Comprendre les enjeux à acquérir et développer cette Softskill
- Exercices pratiques visant à acquérir et développer cette Softskill
- Définition d'un plan stratégique de développement individuel

### Développer son sens du collectif

- Débrief autodiagnostique : mes zones de confort et d'inconfort sur cette softskill
- Comprendre les enjeux à acquérir et développer cette Softskill
- Exercices pratiques visant à acquérir et développer cette Softskill
- Définition d'un plan stratégique de développement individuel

### Communiquer de manière claire, efficace et non violente

- Débrief autodiagnostique : mes zones de confort et d'inconfort sur cette softskill
- Comprendre les enjeux à acquérir et développer cette Softskill
- Exercices pratiques visant à acquérir et développer cette Softskill
- Définition d'un plan stratégique de développement individuel

### Développer son esprit créatif et **booster** ainsi sa capacité à trouver des solutions et à innover

- Débrief autodiagnostique : mes zones de confort et d'inconfort sur cette softskill
- Comprendre les enjeux à acquérir et développer cette Softskill
- Exercices pratiques visant à acquérir et développer cette Softskill
- Définition d'un plan stratégique de développement individuel

### Suivi

## Kit avancé

### Onboarding

- Webinar : Introduction aux Softskills
- Autodiagnostic : mes zones de confort et d'inconfort sur les 4 softskills de base. Quelles sont mes craintes ? Quelles sont mes forces ?
- Questionnaire 360 degrés à faire compléter par mon manager, un collègue et un ami proche.

### Intelligence émotionnelle

- Débrief autodiagnostique : mes zones de confort et d'inconfort sur cette softskill
- Comprendre les enjeux à acquérir et développer cette Softskill
- Exercices pratiques visant à acquérir et développer cette Softskill
- Définition d'un plan stratégique de développement individuel

### Pensée critique

- Débrief autodiagnostique : mes zones de confort et d'inconfort sur cette softskill
- Comprendre les enjeux à acquérir et développer cette Softskill
- Exercices pratiques visant à acquérir et développer cette Softskill
- Définition d'un plan stratégique de développement individuel

### Prise de décision

- Débrief autodiagnostique : mes zones de confort et d'inconfort sur cette softskill
- Comprendre les enjeux à acquérir et développer cette Softskill
- Exercices pratiques visant à acquérir et développer cette Softskill
- Définition d'un plan stratégique de développement individuel

### Apprentissage actif et continu

- Débrief autodiagnostique : mes zones de confort et d'inconfort sur cette softskill
- Comprendre les enjeux à acquérir et développer cette Softskill
- Exercices pratiques visant à acquérir et développer cette Softskill
- Définition d'un plan stratégique de développement individuel

### Suivi

- Pratiques réflexives en groupe de pairs
- Journaling
- Supervision individuelle (1h30)

## Kit expert

### Onboarding

- Webinar : Introduction aux Softskills
- Autodiagnostic : mes zones de confort et d'inconfort sur les 4 softskills de base. Quelles sont mes craintes ? Quelles sont mes forces ?
- Questionnaire 360 degrés à faire compléter par mon manager, un collègue et un ami proche.

### Leadership

- Débrief autodiagnostique : mes zones de confort et d'inconfort sur cette softskill
- Comprendre les enjeux à acquérir et développer cette Softskill
- Exercices pratiques visant à acquérir et développer cette Softskill
- Définition d'un plan stratégique de développement individuel

### Intuition

- Débrief autodiagnostique : mes zones de confort et d'inconfort sur cette softskill
- Comprendre les enjeux à acquérir et développer cette Softskill
- Exercices pratiques visant à acquérir et développer cette Softskill
- Définition d'un plan stratégique de développement individuel

### Résolution de problèmes complexes

- Débrief autodiagnostique : mes zones de confort et d'inconfort sur cette softskill
- Comprendre les enjeux à acquérir et développer cette Softskill
- Exercices pratiques visant à acquérir et développer cette Softskill
- Définition d'un plan stratégique de développement individuel

### Persuasion

- Débrief autodiagnostique : mes zones de confort et d'inconfort sur cette softskill
- Comprendre les enjeux à acquérir et développer cette Softskill
- Exercices pratiques visant à acquérir et développer cette Softskill
- Définition d'un plan stratégique de développement individuel

### Suivi

- Pratiques réflexives en groupe de pairs
- Journaling
- Supervision individuelle (1h30)

## LES POINTS FORTS DE LA FORMATION PAR BIWAK

- ▶ Pédagogie participative, ludique et basée sur l'intelligence collective
- ▶ Utilisation du coaching pour ancrer les apprentissages
- ▶ Boîte à outils, techniques et méthodes concrètes
- ▶ Cas pratiques, mises en situation et jeux basés sur les situations des participants

## FORMATEURS



**Alexandra LUZIN**, coach professionnelle certifiée, ses 15 années d'expérience dans le domaine du management, de la relation clients et du digital lui ont permis de tisser de profondes affinités avec l'accompagnement des Hommes et des organisations dans le changement, le développement de l'intelligence collective, du leadership et le développement des compétences.

**Bastien CARPIER**, coach professionnel certifié, ses expériences de manager, de directeur puis de leader de projets digitaux lui ont permis de se doter d'un solide bagage dans l'encadrement et la montée en compétences d'équipes de grandes tailles, avec en fil rouge un soin à allier performance et bien être.



## TARIFS

INTRA entreprise : 1500€ HT / Kit

INTER : Sur mesure, nous contacter pour obtenir un devis.

## SITUATION DE HANDICAP

Nous sommes engagés à accompagner les personnes en situation de handicap, dans une démarche inclusive.

Si vous avez des contraintes de santé nécessitant d'adapter la formation, contactez notre référente handicap **Alexandra LUZIN** pour en échanger : [alexandra@biwak.fr](mailto:alexandra@biwak.fr)

## INSCRIPTION & ADMISSION

Toute demande d'inscription doit être formalisée (réponse sous 48h ouvrées) :

- ▶ Sur le site : [www.biwak.fr](http://www.biwak.fr) via notre formulaire d'inscription
- ▶ Par e-mail : [contact@biwak.fr](mailto:contact@biwak.fr)
- ▶ Sur RDV : [Cliquez ici pour prendre RDV](#) (téléphone ou visioconférence)

Chaque demande d'inscription fera l'objet d'une étude et d'un rendez-vous exploratoire (téléphone, visioconférence ou face à face).

Pour chaque formation, selon la présence ou non de pré-requis, l'admission se fait au plus tard 48h avant le début de la formation selon différentes modalités en vérifiant le positionnement adéquat du candidat.