

## OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- **Identifier et comprendre** les différents types de feedbacks et leurs effets
- **Acquérir** des méthodes et des outils pour donner du feedback constructif et efficace
- **Apprendre** à demander, recevoir et réagir à un feedback
- **Instaurer** une culture du feedback
- **Progresser** par la pratique

## DURÉE & FORMAT

**En présentiel** : 1 journée de 7h

Lieu de formation : Le Bazaar St Sauveur - 292 Rue Camille Guérin, 59800 Lille

Horaires : 9h30 - 13h / 14h - 17h30

**En distanciel** : 1 journée de 7h

Classe virtuelle via des plateformes synchrones, visio (Meet ou Teams) et activités Klaxoon

Horaires : 9h00 - 12h30

**Nombre de participants** : minimum 6 et maximum 8 participants

## PUBLIC & PRÉ-REQUIS

Tout public. Aucun pré-requis.

## BENEFICES

**Comprendre** les enjeux et les challenges du feedback

**Adapter** leur posture et ajuster leurs pratiques

**Donner** des feedbacks efficaces et constructifs

**Développer** une culture du feedback

**Demander et recevoir** du feedback



## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

**Avant :** Réalisation d'un auto-diagnostic par les participants afin de définir leurs connaissances, leurs attentes et leurs besoins.

**Pendant :** Alternance d'apports théoriques et de travaux pratiques afin de favoriser l'assimilation des apprentissages. L'interaction entre les participants est utilisée comme source d'apprentissage et s'appuie sur des expériences vécues pour augmenter l'appropriation de toutes les notions et compétences abordées.

Les participants disposeront en fin de formation d'une boîte à outils, des éléments de compréhension et une meilleure connaissance d'eux-mêmes.

**Après :** Évaluation de la qualité de la formation et des apprentissages et mesure d'impact sur la pratique professionnelle et son opérationnalité.

## PROGRAMME

### ETAT DES LIEUX ET PRISE DE RECUL SUR SA PRATIQUE

Décrypter son contexte personnel, mettre en mouvement son potentiel, déconstruire des aprioris. Pourquoi donner des feedbacks ?

- Autodiagnostic et positionnement
- Définition, enjeux et défis
- Les limites, freins, risques
- Les clés et les leviers pour relever ces défis

### LES DIFFÉRENTS TYPES DE FEEDBACKS

Découvrir les différents types de feedbacks, pour quels effets et les techniques pour les structurer

- Feedback positif Séquence
- Feedback constructif / amélioration
- Feedback à chaud / à froid
- Feedback difficiles

## PRÉPARER ET DONNER UN FEEDBACK

Quand et comment faire un feedback ? Quel est mon objectif ? Quelle méthode ? Comment je me sens par rapport à ce feedback ?

- Définir / clarifier son intention et son objectif
- Faire le tri, choisir quand et comment

## INSTAURER UNE CULTURE DU FEEDBACK

- Comment demander du feedback ?
- Comment recevoir et réagir à un feedback ?

## PROGRESSER PAR LA PRATIQUE

Etudes de cas amenés par les participants et mises en situations en sous-groupes supervisées par le formateur

## POINTS FORTS DE LA FORMATION PAR BIWAK

Pédagogie participative, ludique et interactive

Boîte à outils, techniques et méthodes concrètes

Cas pratiques, mises en situation et jeux de rôle basés sur les situations des participants

## FORMATEURS

**Bastien CARPIER**, coach professionnel certifié, ses expériences de manager, de directeur puis de leader de projets numériques lui ont permis de se doter d'un solide bagage dans le développement et la montée en compétences d'équipes de grandes tailles, avec en fil rouge un soin à allier performance et bien être.



**Alexandra LUZIN**, coach professionnelle certifiée, ses 15 années d'expérience dans le domaine du management, de la relation clients et du digital lui ont permis de tisser de profondes affinités avec l'accompagnement des Hommes et des organisations dans le changement, le développement de l'intelligence collective, du leadership et le développement des compétences.



## TARIFS

**Inter-entreprise** : 1500 € HT par participant

**Intra-entreprise et sur mesure**, nous consulter pour obtenir un devis

## SITUATION DE HANDICAP

Nous sommes engagés à accompagner les personnes en situation de handicap, dans une démarche inclusive.

Si vous avez des contraintes de santé nécessitant d'adapter la formation, contactez notre référente handicap **Alexandra LUZIN** pour en échanger : [alexandra@biwak.fr](mailto:alexandra@biwak.fr)

## INSCRIPTION & ADMISSION

Toute demande d'inscription doit être formalisée (réponse sous 48h ouvrées) :

Sur le site : [www.biwak.fr](http://www.biwak.fr) via notre formulaire d'inscription

Par e-mail : [contact@biwak.fr](mailto:contact@biwak.fr)

Sur RDV : [Cliquez ici pour prendre RDV](#) (téléphone ou visioconférence)

Chaque demande d'inscription fera l'objet d'une étude et d'un rendez-vous exploratoire (téléphone, visioconférence ou face à face).

Pour chaque formation, selon la présence ou non de pré-requis, l'admission se fait au plus tard 48h avant le début de la formation selon différentes modalités en vérifiant le positionnement adéquat du candidat.

**INTRA** : Vous souhaitez réaliser cette formation dans votre entreprise, sans adaptation ni personnalisation du programme, contactez-nous pour demander un devis.

**SUR MESURE** : Ce programme pourra servir de base à la construction d'une formation sur-mesure adaptée à vos besoins et à votre environnement professionnel, contactez-nous pour demander une proposition personnalisée.

Délai de mise en place d'une session : 30 jours